

Intelligentes Wohnungswirtschaftliches Forderungsmanagement

Vom verspäteten Mieteingang über Kautionen bis hin zu Betriebs- und Nebenkostenabrechnungen – das Forderungsmanagement der Wohnungswirtschaft ist häufig von manuellen und kleinteiligen, papierbasierten Prozessen geprägt. Diese sind nicht nur zeitaufwändig, sondern auch fehleranfällig und mit hohen Kosten verbunden. Abhilfe schaffen die Digitalisierung Ihrer Mieterkommunikation und die Anwendung automatisierter, KI-gestützter Prozesse.

Mit den intelligenten Workflows können Sie verschiedene Arten oder Ursachen von Zahlungsstörungen mit individuellen Kommunikationselementen versehen. So kann beispielsweise bei einem ungültigen SEPA-Mandat direkt ein neues Mandat mit angefordert oder bei unzureichender Deckung ein Vorschlag zur Ratenzahlung versandt werden. Bei der aktiven Rückgabe einer Lastschrift kann hingegen ein Kommunikations-Workflow angestoßen werden, welcher den Grund der Rückgabe hinterfragt und die Terminkoordination ermöglicht.

Hierbei profitieren Sie von einem maximalen Individualisierungsgrad, da Sie die Workflows nach Ihren Wünschen editieren können.

Die SaaS-Lösung der collect.AI schafft somit einen zentralen digitalen Kommunikationspunkt zwischen Ihnen und Ihren Mieterinnen und Mietern. Und das mit messbarem Erfolg: Unternehmen konnten ihre DSO (Days Sales Outstanding) um 18 Tage verkürzen.

INFOBOX

Auslöser von Zahlungserinnerungs- und Mahnprozessen

- Verspätete oder nicht gezahlte Miete
- Sonstige Forderungen: Nebenkostenabrechnung, Kautionen, etc.
- Zahlungsrückstände bei Ratenzahlung
- Mieterregress im Schadensfall

Mit digitalen Prozessen nachweisbar Außenstände reduzieren

Mit nur wenigen Klicks können Sie Zahlungserinnerungen und Mahnungen bequem online versenden – Mieter zahlen einfach mit PayPal, der Kreditkarte oder mit weiteren Zahlungsoptionen. Zusätzlich profitiert Ihre Mieterschaft von der Möglichkeit, offenen Forderungen in Einzelhandelsketten wie REWE, DM und Toom via QR-Code direkt an der Kasse zu begleichen.

Wählen Sie aus einer Vielzahl integrierbarer Zahlungsanbieter



Smartes Forderungsmanagement im Detail

Digitales Forderungsmanagement setzt verschiedene Kommunikationskanäle und Zahlarten ein, die zeitlich flexibel und individuell ausgesteuert werden. Konkret wählt die Lösung basierend auf Forderungsart, Eskalationsstufe und Mieter-Erreichbarkeit (digital, mobil, konventionell) den idealen Kommunikationskanal für die



individuelle Ansprache aus. Dieser adaptive Ansatz nutzt die Kanäle sequenziell oder parallel, um die Rückzahlungsquoten zu verbessern und den Forderungsprozess effizient und kostengünstig zu gestalten.

Prozessorientierte Mieterkommunikation

- Hohe Konversionsrate: Brief-, E-Mail-, SMS- und Bezahlseite-Vorlagen im eigenen Corporate Design
- Proaktive Vorankündigungen und integriertes Einholen von Dauer- Lastschriftmandaten für nahtlose Zahlungsabwicklungen
- Mieterdatenaktualisierungen gemäß gesetzlichen Regelungen (z.B. Kautionsverwaltung)

Offene, flexible und skalierbare Integrationsoptionen mit Ihrem ERP-Anbieter

Sie haben die Wahl: Nutzen Sie unsere offen dokumentierte RESTful-API, den klassischen File Transfer oder eine individuell zugeschnittene Integration für den Datenaustausch. Für die Anbindung Ihres ERP-Systems arbeiten wir bereits heute mit etablierten Dienstleistern zusammen.

**Nicht sicher, ob Ihr ERP-System anschlussfähig ist?
Sprechen Sie uns an!**

Ihre Vorteile auf einen Blick

- // **Dauerhaft höhere Liquidität** durch intelligente und automatisierte Erinnerungs- und Mahnprozesse
- // **Niedrigere Prozess- und Inkassokosten** durch digitale Abläufe
- // **Weniger Rücklastschriften und Außenstände** durch intelligente Zahlungssteuerung und flexible Zahlungs- und Ratenoptionen
- // **Nahtlose Integration** in bestehende Systeme und Finanzprozesse
- // **Beschleunigte Prozesse** durch die optimale Nutzung digitaler und klassischer Kommunikationskanäle
- // **Schnelle, standardisierte Umsetzung** dank erprobter Workflows, Vorlagen und Automatisierungen
- // **Stärkung der Mieterbeziehung** durch kundenangepasste Kommunikation

Forderungsprozesse einfach und schnell aus Ihrem ERP-System steuern

