

QUALITY[®]
made by AAREAL

Aareal BK 01

Wohnungs-
wirtschaft

Wohnungseigentumsverwaltung und
Hausverwaltung für Dritte
Service- und Verwaltungsprozesse effizienter gestalten

Aareal

Schlechter Zeitpunkt, sich zurückzulehnen und einzurichten! Die Statik der Wohnungswirtschaft verschiebt sich massiv. Gesetzliche Auflagen zur Energiewende, der demografische Wandel und die sich dadurch ändernden Nachfragemärkte, die Mietrechtsreform sowie mündige Eigentümer und Mieter erhöhen den Druck auf Immobilienverwaltungen jeder Größe. Sie eröffnen aber auch neue Chancen.

Gefragt sind neue Denkweisen und Ansätze. Vor allem aber Experten, die Sie in der Überprüfung der Unternehmensstrategie begleiten, um Leistungen zu optimieren und Kompetenzen besser zu vermitteln. Sprechen Sie mit uns. Jetzt!

Was ist zu tun? Immobilienverwaltungen innerhalb der Wohnungswirtschaft brauchen sicherere Techniken und zeitgemäßere Lösungen, um ihre Kompetenzen und die angebotenen Leistungen besser darzustellen. Besser heißt schneller, transparenter, erlebbarer. Standen bislang interne Prozessoptimierung, Kosteneinsparung und Automatisierung im Fokus, rückt nun die auf Kundenwünsche ausgerichtete Darstellung von Service und Kompetenz auf die Agenda.

Kurze Wege in der Verwaltung sind gut, digitale Kommunikation wird wichtiger. Die Nutzung der neuen Medien verschafft Nähe. Zu Ihren Kunden und den Kunden Ihrer Kunden. Je intensiver Wohnungseigentümer, Hauseigentümer, private und institutionelle Anleger im Tagesgeschäft über Internet, Tablets und Smartphones agieren, desto größer werden die Möglichkeiten für Sie und Ihr Unternehmen. Eröffnen Sie den Dialog, inszenieren und kommunizieren Sie Kundenservice auf zeitgemäße Weise.

Staatliche Regulierungen zur Energiewende fordern Deutschlands Haus- und Wohnungsverwaltungen heraus und lassen die Verantwortung bezüglich anstehender Sanierungs- und Modernisierungsmaßnahmen massiv steigen. Wirksame und zuverlässige Lösungen sind gefragt. Mehr IQ pro Quadratmeter und neues Denken in Nachbarschaften und ganzen Quartieren steigern den Wert betreuter Immobilien zukünftig immer stärker.

Ein Blick in die Zukunft: Häuser werden immer ökologischer, Städte immer grüner, Stadtteile immer lebenswerter. Zwar sind heute fast 40% aller Wohnungen bereits vollständig saniert oder modernisiert, aber das Thema bleibt wichtig.

Die Bevölkerungsentwicklung in Deutschland eröffnet der Immobilienwirtschaft ganz neue Kundenpotenziale. Sie führt zu einer unverändert steigenden Nachfrage nach Single-Wohnungen, dem Wunsch nach mehr Mietfläche pro Person und der deutlichen Zunahme von Migranten und Senioren. Diese Entwicklungen erfordern neue Wohnkonzepte und -lösungen, vor allem in der Betreuung von Mietern ab Sechzig.



Technisierung/ Kommunikation

01

Digitalisierung und zunehmende Nutzung der neuen Medien elektrisieren die Wohnungswirtschaft. Verwaltungsaufgaben wie Buchung, Abstimmung und Information erfolgen online und über mobile Endgeräte. Sie machen Kompetenz und Leistungen in der Immobilienverwaltung direkt erlebbar. Gezielte Kommunikation zur Profilierung und Kundenbindung wird zukünftig zum zentralen Erfolgsfaktor.



Demografie/ Nachfragewandel

02

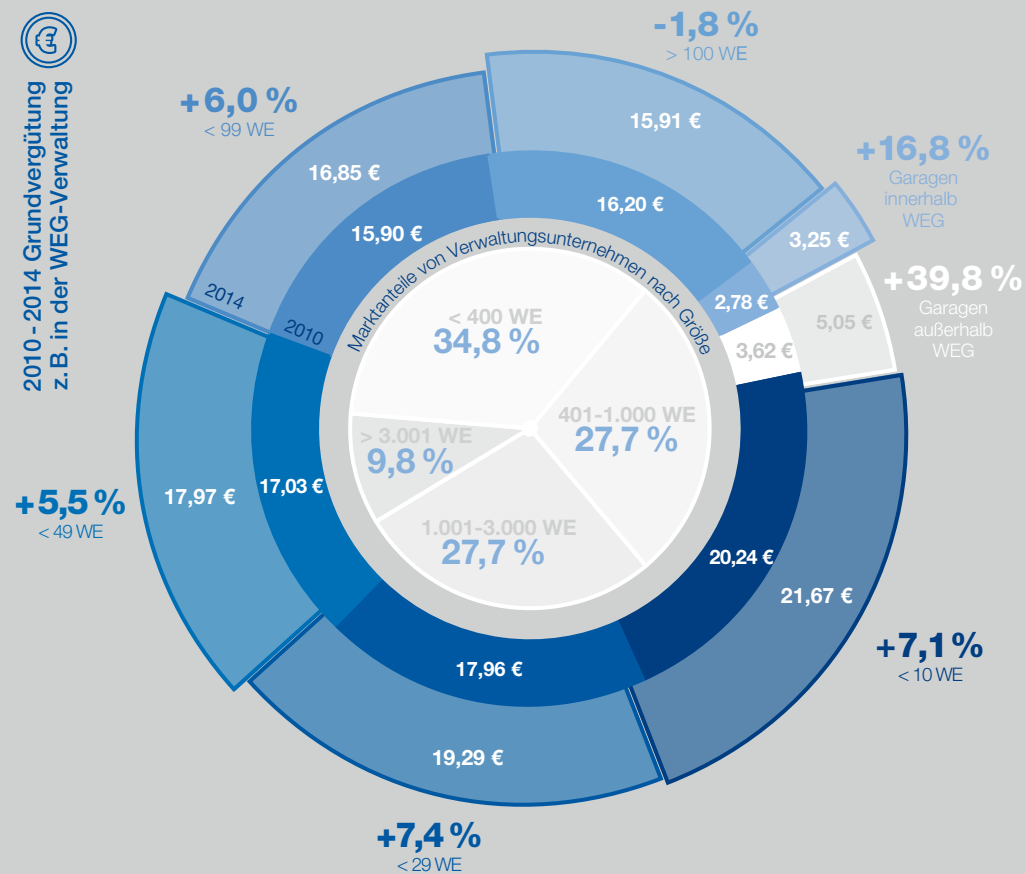
Alles bleibt in Bewegung! Bevölkerungsrückgang, Alterung, Zunahme von Single-Haushalten, mehr Alleinerziehende, Rückwanderung in die Städte und Zunahme der Migration. Für Hausverwaltungen bedeuten Kleinhaushalte, stärkere Urbanisierung und zunehmende Polarisierung auch größere und differenziertere Kundenpotenziale. Günstige Basislösungen stehen hochwertigen Wohnungstypen gegenüber.

Consulting-Lösungen im Überblick

- Electronic-Banking-Lösungen je nach Bedarf
- Sichere Abwicklung im Massenzahlungsverkehr
- Prozessoptimierung und Automatisierung von Standardprozessen
- ERP-Integration in führende Branchen-IT-Systeme
- Ständiger Zugriff auf alle bankrelevanten Daten
- Automatisierter Datenaustausch mit der Energie- und Entsorgungswirtschaft
- Zuverlässiges Kauttionen Management
- Geldanlagen Management (z.B. für Instandhaltungsrücklagen)
- Nutzerindividuelle Kontoführungsmodelle
- Portfolio Management und Immobilientransaktionsberatung
- Kreditangebote für die Wohnungswirtschaft



2010 - 2014 Grundvergütung z. B. in der WEG-Verwaltung

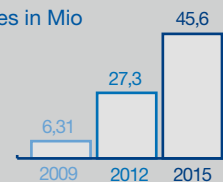


90.000

Hauptberufliche Mitarbeiter innerhalb der Immobilienwirtschaft erwirtschaften pro Jahr einen Umsatz von insgesamt über 19 Mrd. Euro.

Mobile- und Online-N

Smartphones in Mio



Trinkwassern
Handwerkergewährleistung
Energi
Rauchwärme
Bau- und

Sicherheit vom Marktführer: Aareal BK01

Gute Lösungen im Electronic Banking kommen nicht von Start-ups, sondern direkt aus der Branche. Von einer Bank. Und von Spezialisten, die schon seit Jahren mit Ihnen an einem Tisch sitzen und zuhören können. Experten, die Sie, Ihr Geschäft und auch zukünftige Herausforderungen präzise kennen und deshalb schneller und besser als andere Lösungen entwickeln, um Ihnen neue Chancen und Geschäftsfelder zu eröffnen. Mit einem Zahlungsverfahrensverfahren wie BK01 zum Beispiel, das als Branchenstandard und Marktführer

absolut zuverlässig arbeitet. Aus Ihren Ideen und den zukünftigen Aufgabenfeldern der Branche wird BK01 kontinuierlich weiterentwickelt. Heute löst BK01 durch automatische Prozesse die Probleme der manuellen Dateneingabe und aller damit verbundener Fehlerquellen bei der Zahlungszuordnung. Morgen eröffnet Ihnen BK01 neue Chancen, bankrelevante Prozesse weiter zu optimieren, neue Geschäftsfelder zu besetzen und die Verwaltung und Bewirtschaftung von Wohnungen den Anforderungen der Zukunft anzupassen. Lösungen der Aareal Bank sind sicher und zuverlässig.

Aareal Account

Aareal Account ist das bewährte Electronic-Banking-Paket speziell für kleine und mittlere Unternehmensgrößen. Es ist voll kompatibel mit jedem bestehenden Verwaltungssystem. Es bietet eine geschäftsmodellorientierte Kontoführung, unterstützt Standardprozesse im Zahlungsverkehr und ist in einer zweiten Version als spezialisiertes Kauttionen-Management System verfügbar. In Aareal Account steckt die ganze Zahlungsverkehrserfahrung von BK01. Umgesetzt in einer hoch effizienten und leicht verständlichen Plug&Play-Anwendung.

Immobilienverwalter sind vieles: Vermögensverwalter, Kaufmann, Rechtsberater, Baubetreuer, Motivator, Psychologe, Energie- und Sanierungsexperte sowie Vermittler in einer Person.

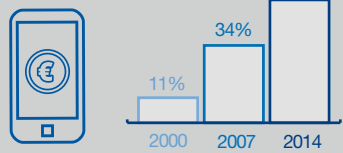
1 für alles

9,3 Mio

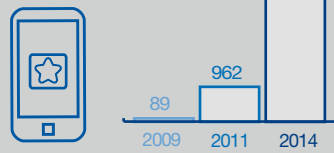
Eigentumswohnungen werden in Deutschland von Immobilienverwaltungen verantwortet. Das sind ca. 25% des Gesamtwohnungsbestands.

Nutzung in privaten Haushalten in Deutschland

Onlinebanking in %

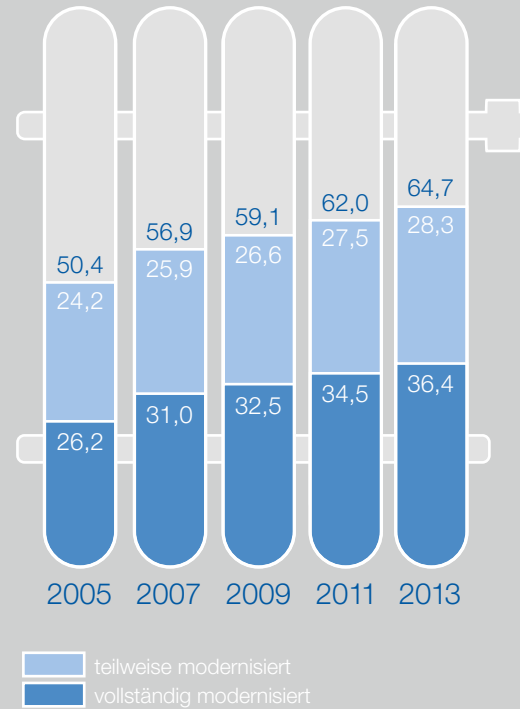


App-Downloads in Mio



Bestellerprinzip
SEPA-Umstellung
Mietrechtsreform
Verdingungsverordnung
Ersparverordnung
Mietpreisbremse
KfW-Zuschüsse
Wohnungseigentumsgesetz
Notarverordnung

Überblick energetischer Modernisierungsmaßnahmen



Branchenkompetenz der Aareal Bank Gruppe

Die Aareal Bank Gruppe mit Hauptsitz in Wiesbaden ist ein führender internationaler Immobilienspezialist. Die im MDAX gelistete Aareal Bank AG ist die Muttergesellschaft des Konzerns. Als Finanzierungspartner und Dienstleister begleitet die Aareal Bank Gruppe ihre Kunden in über 20 Ländern auf drei Kontinenten.

Neben der internationalen Immobilienfinanzierung bietet die Aareal Bank Gruppe in ihrem zweiten Segment Consulting/Dienstleistungen spezialisierte Bankdienstleistungen und Electronic Banking-Lösungen sowie IT-Services für die Immobilienwirtschaft. Als Marktführer betreut sie rund 3.200 Unternehmen der Wohnungs-, Immobilien- und Energiewirtschaft in Deutschland.

Langfristige Partnerschaften und Kooperationen mit IT-Herstellern ermöglichen die automatisierte Abwicklung im Massenzahlungsverkehr und tiefgreifende Prozessoptimierung. Mit der exklusiven Integration in Immobilienverwaltungssysteme sichern sich Anwender des Zahlungsverfahrens BK 01 durch den hohen Automatisierungsgrad einen signifikanten Wettbewerbsvorsprung.

Technologie- und Innovationsvorsprung

Die Branchenlösungen der Aareal Bank zur Prozessoptimierung sind grundsätzlich State-of-the-art. In Anwendungen wie Aareal BK 01 und Aareal Account stecken serienmäßig Know-how, tiefe Branchenexpertise und ein überzeugender Innovationsvorsprung. Diesen gilt es weiter auszubauen. Mit Ihnen, für Sie. Mit jedem einzelnen Release. Das Ergebnis werden auch weiterhin nachhaltige, durchdachte und hoch spezielle Lösungen sein, die kompatibel sind mit allen wesentlichen Betriebssystemen unserer Partner. Ihr Einsatz zeigt sofort Ergebnisse, spürbar und zukunftssicher.

Die Investition in Lösungen der Aareal Bank bedeutet, die bankenbezogenen Prozesse innerhalb Ihres Unternehmens zu automatisieren und zu vereinfachen – egal, ob Großunternehmen oder kleines Team. Beim Einlesen von Kontoinformationen, beim Zuordnen von Zahlungen... Und bei vielem mehr. Das spart Zeit und vermeidet alle nur denkbaren Fehler. Falls Sie immer schon wissen wollten, was Prozessoptimierung konkret bedeutet: So fühlt sie sich jedenfalls an. Gut und sicher!



Aareal Bank – Geschäftsbereich Wohnungswirtschaft

Filiale Berlin

SpreePalais · Anna-Louisa-Karsch-Straße 2
10178 Berlin
Telefon: +49 30 88099 444
Fax: +49 30 88099 470
E-Mail: fkb-berlin@aareal-bank.com

Filiale Essen

Alfredstraße 220
45131 Essen
Telefon: +49 201 81008 100
Fax: +49 201 81008 200
E-Mail: fkb-essen@aareal-bank.com

Filiale Hamburg

Neuer Dovenhof · Brandstwiete 1
20457 Hamburg
Telefon: +49 40 33316 850
Fax: +49 40 33316 399
E-Mail: fkb-hamburg@aareal-bank.com

Filiale Leipzig

Markt 11
04109 Leipzig
Telefon: +49 341 2272 150
Fax: +49 341 2272 101
E-Mail: fkb-leipzig@aareal-bank.com

Filiale München

Prinzregentenstraße 22
80538 München
Telefon: +49 89 5127 265
Fax: +49 89 5127 1264
E-Mail: fkb-muenchen@aareal-bank.com

Filiale Rhein-Main

Paulinenstraße 15
65189 Wiesbaden
Telefon: +49 611 348 2000
Fax: +49 611 348 3002
E-Mail: fkb-rheinmain@aareal-bank.com

Filiale Stuttgart

Büchsenstraße 26
70174 Stuttgart
Telefon: +49 711 2236 116
Fax: +49 711 2236 160
E-Mail: fkb-stuttgart@aareal-bank.com

www.aareal-bank.com



Aareal Bank