



**Informationspflichten bei Erhebung von personenbezogenen Daten nach Artikel 13  
Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) bei Beschwerden**

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen.

Im Folgenden informieren wir Sie gemäß Artikel 13 der DS-GVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns im Zusammenhang mit Ihrer Beschwerde und über die Ihnen zustehenden Ansprüche und Rechte.

**Datenverantwortlicher und Ansprechpartner**

**Name und Kontaktdaten des  
Verantwortlichen**

**Aareal Bank AG  
Paulinenstraße 15  
65189 Wiesbaden**

**Kontaktdaten des betrieblichen  
Datenschutzbeauftragten**

**Aareal Bank AG  
Datenschutzbeauftragter  
Paulinenstraße 15  
65189 Wiesbaden  
E-Mail: [datenschutz@aareal-bank.com](mailto:datenschutz@aareal-bank.com)**

**Verarbeitungsrahmen**

**QUELLE**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von Ihnen im Rahmen Ihrer Beschwerde erhalten.

**DATEN**

Relevante personenbezogene Daten sind:

- Personalien (Name, Adresse),
- Kontaktdaten (z.B. Telefon, E-Mail-Adresse),
- Sonstige personenbezogene Daten, die Sie uns mitteilen

**ZWECK**

Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten nach den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDGS) zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Beschwerde nach Art. 6 Abs. 1b DS-GVO, Art. 6 Abs. 1c DS-GVO oder aufgrund Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1a DS-GVO.



### **Speicherung**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für den o. g. Zweck erforderlich ist bzw. solange Sie der Verarbeitung nicht widersprochen haben.

### **Datenweitergabe**

Innerhalb der Bank erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Beantwortung Ihrer Anfrage bzw. Erfüllung unserer gesetzlichen und aufsichtrechtlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten, wenn sie das Bankgeheimnis und unsere schriftlichen datenschutzrechtlichen Weisungen wahren. Dies sind beispielsweise Unternehmen in den Kategorien kreditwirtschaftliche Leistungen und IT-Dienstleistungen. Im Übrigen geben wir Informationen über Sie nur weiter, wenn gesetzliche bzw. aufsichtsrechtliche Verpflichtungen dies gebieten. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten auch öffentliche Stellen und Institutionen sein, zum Beispiel die Deutsche Bundesbank, die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, die Europäische Bankenaufsichtsbehörde sowie die Europäische Zentralbank.

### **Verpflichtung zur Bereitstellung von Daten**

Eine Verpflichtung zur Bereitstellung von Daten besteht für Sie nicht. Soweit Sie allerdings eine Antwort auf Ihre Beschwerde erhalten wollen, müssen Sie uns diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Bearbeitung Ihres Anliegens und der Erfüllung der damit verbundenen aufsichtsrechtlichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, Ihre Anfrage zu bearbeiten.

### **Betroffenenrechte**

Jede betroffene Person hat das Recht auf **Auskunft** (Art. 15 DS-GVO), das Recht auf **Berichtigung** (Art. 16 DS-GVO), das Recht auf **Löschung** (Art. 17 DS-GVO), das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DS-GVO), das Recht auf **Widerspruch** (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DS-GVO). Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO i.V.m. § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der Datenschutzgrundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

### **Aufsichtsbehörde/Beschwerderecht**

Sollten Sie der Ansicht sein, dass Ihre Daten nicht ordnungsgemäß verarbeitet werden, haben Sie ein Beschwerderecht gegenüber der zuständigen Aufsichtsbehörde. Die Beschwerde richten Sie bitte an:

**Der Hessische Datenschutzbeauftragte  
Postfach 3163**



**65021 Wiesbaden**

**Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)**

Soweit Sie Ihre Einwilligung in die Verarbeitung gegeben haben, steht Ihnen jederzeit das Recht zu, Ihre Einwilligung in die Verarbeitung für die Zukunft zu widerrufen. Hiervon wird die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Ihr Widerruf kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

**Aareal Bank AG  
Informationssicherheit und Datenschutz  
Paulinenstraße 15  
65189 Wiesbaden**